

**Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling 2017
PTC RUSTENBURG**



PTC Rustenburg

Informatie over psychische problemen en behandeling

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	59	7%	25%	53%		15%	0
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66		36%		41%	17%	0
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	21%	47%		23%	8%	0
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	61	28%	25%		28%	20%	1
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	33%	32%		23%	11%	0



PTC Rustenburg

Inspraak

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	38%	33%		20%	9%	0
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	20%	33%	9%	27%	11%	0



PTC Rustenburg

Therapeutische relatie

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	45%			44%	9%	0
10 - Mijn hulpverleners respecteren mij								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	62%			33%	5%	0
11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	42%			44%	14%	0
12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	58%			32%	9%	0
13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	61%			30%	8%	0



PTC Rustenburg

Zorg op maat

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	27%	50%		23%		0
15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	41%	30%		21%	8%	0
16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	32%	42%		21%		0
17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	45%	41%		11%		0
18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	48%	39%		12%		0
19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	50%	27%		20%		0



PTC Rustenburg

Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Antwoord					Ongeldig
			Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	64	14%	53%	5%	27%	2	
21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	29%	64%	6%	0%	0	
22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	23%	32%	6%	26%	12%	1
23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	28%	48%	20%	4%	1	
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	36%	41%	18%	6%	0	
25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	62	18%	45%	35%	2%	0	



PTC Rustenburg

Veilige zorg

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Antwoord				Ongeldig
			Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	
26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	68%		25%	8%	1
27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	42%	43%	14%		1
28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	49%		40%	11%	1



PTC Rustenburg

Deskundigheid

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	38%	45%		17%		0



PTC Rustenburg

Patientenrechten

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Antwoord					Ongeldig
			Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	58	55%		29%	9%	7%	0
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	20%	25%	11%	28%	17%	1
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	15%	9%	8%	18%	50%	0



PTC Rustenburg

Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig
33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	23%	41%		29%	8%	0
34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	17%	48%		31%		1



PTC Rustenburg

Inspraak

		Antwoord					
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	niet van toepassing
8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	53	91%	6%	0	0	13



PTC Rustenburg

Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord					
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	niet van toepassing
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	44	73%	7%	20%	0	22



PTC Rustenburg

Algemene beoordeling

		Antwoord														
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Niet ingevuld	Ongeldig	Gemiddeld cijfer
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?																
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	66	6%	23%		36%			17%		14%			0	7,8	



PTC Rustenburg

Algemene beoordeling

		Antwoord						
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet	Ongeldig
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?								
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	65	57%			42%		1

Dank u



Psychotherapeutisch Centrum Rustenburg
Waggelwaterstraat 2 8000 Brugge
Tel 050 31 81 65 - Fax 050 31 08 99
www.ptcrustenburg.be